Nadrzędnym celem TAPS Railway Solutions Sp. z o.o. jest spełnianie oczekiwań Klientów w zakresie wysokiej jakości, funkcjonalności i bezpieczeństwa użytkowania oferowanych wyrobów i usług z poszanowaniem środowiska naturalnego.

Zobowiązujemy się wytwarzać nasze produkty w bezpiecznych, nadzorowanych warunkach i zgodnie z zasadami BHP, stosując odpowiedni nadzór oraz podejmując działania związane z ograniczeniem emisji do środowiska naturalnego. Gwarantujemy produkcję zgodną z wymaganiami odpowiednich norm bezpieczeństwa oraz przepisów dotyczących aspektów środowiskowych. Zapewniamy, że nasze wyroby spełniają wymagania prawne, normatywne oraz naszych Klientów, ze szczególnym uwzględnieniem tych odnoszących się do zapewnienia oczekiwanego poziomu bezpieczeństwa użytkowników wyrobów w trakcie eksploatacji. Jednocześnie stosujemy zasadę równości szans i niedyskryminowania poprzez umożliwienie wszystkim osobom, bez względu na płeć, wiek niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię, światopogląd lub orientację seksualną, sprawiedliwego, pełnego uczestnictwa we wszystkich dziedzinach funkcjonowania Spółki na jednakowych zasadach.

Jesteśmy świadomi, że osiągnięcie postawionych celów możliwe jest tylko przy aktywnym udziale i współpracy wszystkich pracowników, poprzez zbieranie doświadczeń, dobrych praktyk oraz sugestii pracowniczych, mając na celu ciągłe rozwijanie zarządzania wiedzą. Od każdego z nas wymagamy odpowiedzialności za utrzymanie i doskonalenie wdrożonego w naszej firmie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Najwyższe Kierownictwo Spółki zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności tego Systemu, aby spełniał on wymagania stawiane przez normy ISO 9001, ISO 22163, a w przyszłości również ISO 14001, ISO 45001.

Cele Polityki Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Technicznego osiągamy poprzez prowadzenie działań inicjujących innowacje, uwzględniających dynamiczne zmiany na rynku, wzrastające wymagania normatywne i prawne dotyczących naszych wyrobów.

Do strategicznych Celów Polityki Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Technicznego TAPS zaliczamy:

- Budowanie wizerunku Spółki i utrwalanie znaku firmowego jako gwaranta jakości, wiarygodnego partnera handlowego i kwalifikowanego dostawcy produktu oraz usług;
- Budowanie wizerunku Spółki jako najbardziej innowacyjnej i kreatywnej na rynku;
- Optymalizację procesów produkcyjnych oraz kosztów wytwarzania;
- Podejmowanie i realizację działań istotnych dla ochrony środowiska naturalnego oraz poprawy warunków środowiska pracy, m.in. poprzez redukcję i zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska;
- Minimalizację czasu od projektowania do realizacji;
- Projektowanie i wytwarzanie foteli spełniających wymagania Klienta oraz prawne i regulacyjne;
- Zapewnienie użytkownikom maksymalnego bezpieczeństwa użytkowania naszych produktów;
- Zapewnianie pracownikom bezpieczeństwa technicznego związanego z wykonywanymi obowiązkami w zakresie użytkowania maszyn oraz infrastruktury;
- Zapobieganie awariom w trakcie eksploatacji, poprawa współczynnika awaryjności.

TAPS realizując politykę rozwoju wiedzy i "KNOW-HOW" firmy, prowadzi projekty rozwojowe i prace badawcze, których efekty są zgłaszane do ochrony prawnej autorskich rozwiązań w formie patentów czy wzorów użytkowych i przemysłowych.

Polityka Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Technicznego TAPS jest zakomunikowana wszystkim pracownikom oraz zainteresowanym stronom, publicznie dostępna na stronie www.taps.com.pl, a jej aktualność podlega okresowej weryfikacji.

Fotele do pociągów w zupełnie nowym designie, z nowatorskimi funkcjonalnościami będą wyrazem materializacji założonych celów, a to dopiero początek nowej drogi, którą będziemy wspólnie dalej podążać, oferując nasze rozwiązania Klientom.

Łódź, 17.12.2025 r.

Prezes Zarządu
Maciej Roch Kowalski